

# TC IT Services – Privacystatement

TC IT Services respecteert de privacy van bezoekers van haar Website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen zoals gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## Artikel 1 – Definities

- 1.1 Website: [www.tc-itservices.nl](http://www.tc-itservices.nl)
- 1.2 Gebruiker: iedere gebruiker van de Website en onze diensten Verantwoordelijke: TC IT Services is de verwerkingsverantwoordelijke en gevestigd aan de Beethovenlaan 341. 5011 LJ te Tilburg. Verdere contactgegevens kunt u vinden op onze contact-pagina.
- 1.3 Persoonsgegevens: de in deze verklaring gespecificeerde informatie met betrekking tot de identificeerbare natuurlijke persoon.

## Artikel 2 – Veilige gegevensoverdracht

Alle Persoonsgegevens die wij verzamelen worden zorgvuldig bewaard en voldoende beveiligd. Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen tegen gebruik, vernietiging, verlies, wijziging, misbruik of verspreiding van uw gegevens door onbevoegden.

## Artikel 3 – Voor wie geldt dit Privacy Statement?

Dit Privacy Statement is van toepassing op personen van wie TC IT Services Persoonsgegevens verwerkt, dit zijn:

- ✓ Alle personen die contact opnemen met TC IT Services.
- ✓ Bezoekers van de Website van TC IT Services.
- ✓ Ontvangers van e-mails van TC IT Services.
- ✓ Klanten van TC IT Services.
- ✓ Leveranciers van TC IT Services.

## Artikel 4 – Verzameling van persoonsgegevens

- 4.1 TC IT Services verwerkt Persoonsgegevens van een Gebruiker die zijn verstrekt door een bezoek aan onze Website, gebruik maken van onze diensten, het lezen van onze e-mails en het opnemen van contact met ons.
- 4.2 Wij verwerken de volgende door u verstrekte Persoonsgegevens:
  - ✓ Met het doel Gebruikers van de Website adequaat te kunnen toelaten en informeren over de dienstverlening van TC IT Services.
  - ✓ Contactgegevens en overige Persoonsgegevens die zijn ingevuld op de Website of in formulieren die zich op de Website bevinden
- 4.3 Wij verwerken de volgende Persoonsgegevens die zijn verkregen via of gecreëerd door onze Website en overige elektronische technologieën:
  - ✓ Uw IP-adres
  - ✓ Uw surfgedrag op de Website
  - ✓ Uw gedrag ten opzichte van nieuwsbrieven en andere e-mails

4.4 Wij verwerken de volgende Persoonsgegevens die zijn verkregen uit overige bronnen:

- ✓ Persoonsgegevens aanwezig op publiekelijk toegankelijke social media platforms en zakelijke Websites
- ✓ Persoonsgegevens aanwezig in zakelijke registers, zoals de Kamer van Koophandel

#### **Artikel 5 – Gebruik van Persoonsgegevens**

- 5.1 TC IT Services gebruikt uw Persoonsgegevens voor verschillende doeleinden, welke in dit artikel uiteengezet worden.
- 5.2 Uw Persoonsgegevens worden gebruikt voor het verwezenlijken van de (geautomatiseerde) diensten waarvoor u ons de opdracht heeft gegeven.
- 5.3 Uw Persoonsgegevens worden gebruikt voor het versturen van informatieve digitale berichten over nieuwe producten en/of diensten. Met deze berichten houden wij u op de hoogte over uitbreiding en verbetering van onze diensten en producten.
- 5.4 Uw Persoonsgegevens worden gebruikt voor het in stand houden van contact met u over de bij ons afgenomen of in de toekomst af te gaan nemen diensten.
- 5.5 Uw Persoonsgegevens worden, bij indiensttreding, gebruikt voor het nakomen van wettelijke verplichtingen. Om hieraan te voldoen zullen wij onder andere een kopie van een paspoort of identiteitsbewijs dienen te verstrekken aan de verantwoordelijke wettelijke instanties.
- 5.6 Uw Persoonsgegevens kunnen worden gebruikt voor het inplannen van persoonlijke zakelijke afspraken op ons kantoor of een andere locatie.

#### **Artikel 6 – Rechtsgrond van de verwerking**

- 6.1 Wij verwerken Persoonsgegevens te allen tijde op basis van één van de in dit artikel uitgewerkte rechtsgronden.
- 6.2 Wij verwerken uw Persoonsgegevens op basis van uw toestemming. Het geven van toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens kan door u op ieder moment worden ingetrokken, zie artikel 8.2.
- 6.3 Wij verwerken uw Persoonsgegevens op basis van een overeenkomst of op uw verzoek vóór sluiting van een definitieve overeenkomst. Een dergelijke overeenkomst wordt aangegaan wanneer u gebruik maakt van onze diensten.
- 6.4 Wij verwerken uw Persoonsgegevens op basis van een wettelijke verplichting.
- 6.5 Wij verwerken uw Persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang. Op basis van een gerechtvaardigd belang kunnen wij u onder meer onze diensten, zoals het detacheren van personeel, aanbieden.

#### **Artikel 7 – Verwerkende partijen**

- 7.1 Het kan voorkomen dat wij voor het verwerken van Persoonsgegevens gebruik maken van dienstverleners (verwerkers en sub-verwerkers) die in onze opdracht Persoonsgegevens verwerken. Wij sluiten een verwerkersovereenkomst met deze dienstverleners, deze overeenkomst voldoet aan alle eisen van de AVG.

## **Artikel 8 – Wijziging/verwijdering van persoonsgegevens**

- 8.1 U heeft recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering en afscherming van uw Persoonsgegevens.
- 8.2 Indien u gebruik wilt maken van dit recht kun u via het contactformulier contact met ons opnemen, wij zullen uw verzoek dan in beginsel binnen één maand verwerken.
- 8.3 In geval uw verzoek niet binnen een maand kan worden verwerkt, zullen we binnen die periode melden wat hiervan de reden is.
- 8.4 De in dit artikel beschreven informatie, wordt kosteloos verstrekt.

## **Artikel 9 – Doorgifte aan derden**

- 9.1 In bepaalde gevallen kan het noodzakelijk zijn om uw Persoonsgegevens te delen met derden. Dit is uiteraard afhankelijk van de omstandigheden en in een dergelijk geval komen wij overeen dat deze partijen uiterst zorgvuldig met uw gegevens omgaan en alleen gebruiken in overeenstemming met het doel waarmee wij uw gegevens hebben verkregen.
- 9.2 Uw Persoonsgegevens zullen met derden worden gedeeld indien dit noodzakelijk is voor het afhandelen van een aanvraag bij de Kamer van Koophandel, het Kadaster of een andere zakelijke organisatie.
- 9.3 Uw Persoonsgegevens zullen met derden worden gedeeld indien wij hiertoe verplicht zijn op grond van een rechterlijke uitspraak of wettelijke bepaling.
- 9.4 Uw Persoonsgegevens zullen nimmer worden gedeeld voor commerciële doeleinden van derden.

## **Artikel 10 – Bewaren van persoonsgegevens**

Uw Persoonsgegevens worden door ons bewaard als identificeerbaar gegeven, voor zolang als het nodig is en voor de doeleinden waarvoor het verzameld is. Bij het bewaren van uw Persoonsgegevens zullen wij ons maximaal inspannen om de gegevens juist en volledig te houden. Indien gegevens onjuist of achterhaald blijken, zullen ze worden gewist. Zoals eerder vermeld in dit Privacy Statement, is het daarnaast mogelijk uw toestemming voor het bewaren van de Persoonsgegevens in te trekken. Indien u deze toestemming intrekt, zullen wij overgaan tot het verwijderen/vernietigen van al uw opgeslagen Persoonsgegevens.

## **Artikel 11 – Cookies**

TC IT Services maakt gebruik van cookies, ons beleid ten aanzien van cookies kunt u vinden in onze cookieverklaring welke is te vinden op de Website.

## **Artikel 12 – Wijzigingen in dit Privacy Statement**

TC IT Services houdt zich het recht voor om dit Privacy Statement aan te passen. Iedere aanpassing zal in dit document bekend gemaakt worden en worden toegelicht.

Datum: 1 november 2019

Versie: 1.0